



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION ET DE RÉSERVATION

## GENERAL RENTAL & RESERVATION CONDITIONS

**LA RÉSERVATION ET LE CONTRAT DE LOCATION SONT NOMINATIFS ET NE PEUVENT ÊTRE CÉDÉS OU TRANSFÉRÉS.**

### ARRIVÉES / DÉPARTS :

- Les emplacements seront disponibles à partir de 14h00 le jour d'arrivée et libérés le jour du départ avant 10h00.
- Les bungalows, mobil-homes et chalets seront disponibles à partir de 17h00 le jour d'arrivée et libérés le jour du départ avant 10h00. En saison la location des bungalows, mobil-homes et chalets s'effectue du samedi au samedi, la location du dimanche au dimanche est possible sur certains mobil-homes sous réserve de disponibilités.
- En cas d'arrivée retardée et non signalée à la Direction, la location est maintenue pendant 24 heures. Passé ce délai, la location sera annulée et attribuée à un autre client.

### CAUTIONS :

- Pour les emplacements, une caution de 30 € vous sera demandée à votre arrivée.
- Pour les locations, deux cautions vous seront demandées à votre arrivée :
  - Une caution de 400 € pour le matériel, qui sera détruite après votre séjour.
- En cas de détérioration de matériel ou d'inventaire incomplet, il sera retenu sur le montant de la caution la valeur de remplacement ou de remise en état desdits objets.
- Une caution de 80 € qui sera encaissée si la location n'est pas rendue dans un parfait état de propreté.

**ANCIENNETÉ DEL'HÉBERGEMENT :** Mobil-homes : ARCHIPEL : 2018, ALOHA : 2017, AZUR de 9 à 10 ans, AKOYA de 2016 à 2017, PERLE de 2015 à 2017, HIBISCUS de 2011 à 2013, MAGNOLIA de 2016 à 2017, MAHINA : 2017, OHANA : 2017, NEPTUNE : 2011, TANGAROA de 2016 à 2017, ILANGA : 2016, IBIZA + de 12 ans, IKARIA de 2003 à 2008, CORFOU de 2003 à 2011, CAPRI de 2001 à 2017 et SANTORIN de 2003 à 2016. **Bungalows :** ALIZÉ 4 de 9 à 19 ans (rénovés depuis 2 ans), ALIZÉ 6 de 9 à 19 ans (rénovés depuis 2 ans), LAGON de 9 à 17 ans (rénovés depuis 5 ans). **Chalets :** TURQUOISE, OPALE et SAPHIR : + de 12 ans.

**RÉSERVATION et PAIEMENT :** Au moment de la réservation, vous verserez un acompte de 30 % du montant de votre séjour et les frais de réservation.

- **Tous les séjours doivent être soldés au plus tard un mois avant la date d'arrivée, et sans relance de notre part, faute de quoi votre réservation sera annulée et toutes les sommes versées resteront acquises à Naï'a Village.**
- Pour les réservations faites moins d'un mois avant la date de début du séjour, le règlement intégral devra être effectué au moment de la réservation, par carte de crédit, virement ou chèques vacances, les chèques ne sont plus acceptés moins d'un mois avant la date de début du séjour.
- Une fois le séjour soldé, aucune modification ne pourra être apportée sur le contrat de location.
- Un enfant en bas-âge est considéré comme un occupant à part entière.
- La réservation est personnelle. Il est interdit de sous-louer ou de céder son emplacement ou sa location à un tiers.
- La Direction n'accepte pas les clients dont l'identité ne figure pas sur la demande de réservation ainsi que tous les clients qui dépassent la capacité maximale de la location ou de l'emplacement.
- **Les mineurs sans leurs parents ne sont pas admis.**
- En cas d'annulation, aucun remboursement ne sera accordé quel qu'en soit le motif. Pensez à prendre une assurance annulation.

**ASSURANCE ANNULATION :** Avant votre départ, ou pendant votre séjour, la garantie annulation prend en charge les frais de rupture de contrat (selon conditions prévues) si l'un des événements suivants survient : maladie, accident ou décès atteignant un membre de votre famille, complications de grossesse avant le 7<sup>ème</sup> mois, dommages matériels importants atteignant vos biens propres et nécessitant votre présence, licenciement économique, obtention d'un contrat à durée indéterminée, accident ou vol de votre véhicule et / ou caravane survenant sur le trajet.

Les conditions complètes concernant l'étendue, les modalités et les limites de ces garanties sont disponibles sur le site internet [www.naia-village.com](http://www.naia-village.com), à la réception, sur demande, et auprès de l'assureur sur simple demande :

**AXELLIANCE - 04 72 85 80 80 - Email : indemnisationhpa@axelliance.com**

**SÉCURITE :** L'utilisation de barbecue à charbon est strictement interdite.

- Pendant la durée de votre séjour, le port du bracelet, à usage unique, est obligatoire pour votre sécurité. Tout bracelet perdu sera remplacé et facturé.
- La Direction décline toute responsabilité en cas de vols, pertes et dégradations par autrui, des biens du client. Pensez à prendre une assurance.

**TENUE - DISCIPLINE :** La Direction se réserve le droit d'expulser sans préavis ni remboursement les personnes qui ne respecteraient pas le règlement intérieur disponible sur le site internet [www.naia-village.com](http://www.naia-village.com), à la réception, et sur demande.

**ENFANTS :** Ils sont sous la responsabilité exclusive de leurs parents qui en sont pénalement et civilement responsables notamment lorsqu'ils utilisent les jeux mis à leur disposition.

### ESPACE AQUATIQUE : Port du bracelet obligatoire.

- L'entrée de la piscine est strictement interdite en dehors des heures d'ouverture. Shorts et bermudas INTERDITS, maillot de bain obligatoire.
- Les couches-piscine sont obligatoires pour les enfants de moins de 3 ans (même s'ils sont propres) et ils ne peuvent être en aucun cas nus dans l'enceinte de la piscine.
- Les enfants de moins de 10 ans doivent être obligatoirement accompagnés de leurs parents.

**CHIENS et CHATS :** Ils doivent être vaccinés, tatoués ou pucés, tenus en laisse sur le site, avec sacs de propreté. En aucun cas ils ne devront être laissés seuls ni attachés aux arbres et plantations. La présentation du carnet de vaccination vous sera demandé à l'arrivée.

- **Les chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégories sont strictement interdits.**
- Chien limité à 1 par emplacement ou location. Les chats sont interdits dans les locations.

**VISITEURS :** L'accès des visiteurs est soumis à l'autorisation de la Direction ou de ses représentants. Le nombre de visiteurs est restreint et réglementé.

- Les visiteurs doivent impérativement se présenter à la réception et s'acquitter du droit d'entrée. Tarifs visiteurs par jour et par personne : 10 € par personne à partir de 6 ans et 7 € par enfant de 3 à 5 ans. Les visiteurs ne sont en aucun cas autorisés à passer la nuit à Naï'a Village, et doivent quitter le site à la fin de la soirée au plus tard.
- Les voitures des visiteurs sont interdites sur le site.
- Les chiens, chats ou autre animal des visiteurs ne sont pas admis.

**MÉDIATION :** le client peut recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS proposé par Naï'a Village, par voie électronique : [www.app.medicys.fr](http://www.app.medicys.fr), ou par voie postale : MEDICYS 73, Boulevard de Clichy, 75009 - PARIS - FRANCE

**THE RESERVATION AND THE RENTAL CONTRACT ARE PERSONAL AND NOT TRANSFERABLE.**

### ARRIVALS / DEPARTURES :

- Pitch rentals will be available from 2.00 pm on arrival day and must be vacated by 10.00 am on the day of departure.
- Bungalows, mobile-homes and chalets will be available from 5.00 pm on the day of arrival and released on the day of departure before 10.00 am. In season the rental of bungalows, mobil-homes and chalets is from Saturday to Saturday, the rental from Sunday to Sunday is possible on certain mobile homes subject to availability.
- In case of late arrival and when management has not been informed, your reservation is only held for 24 hours. After this time, your rental will be cancelled and assigned to another client.

### DEPOSITS :

- For pitch rentals, a 30€ deposit is required.
- For mobile homes and bungalows, two deposits are required on arrival :
  - 400 € deposit for material. This deposit will be destroyed after your stay.
- In case of damaged or missing inventory items, the cost of repairing or replacing damaged /missing items will be deducted from this deposit.
- 80 € deposit that will be cashed if the rental is not returned in a suitably clean condition.

**AGE OF ACCOMMODATION :** Mobilehomes : ARCHIPEL : 2018, ALOHA : 2017, AZUR : 9 to 10 years, AKOYA : 2016 to 2017, PERLE : 2015 to 2017, HIBISCUS : 2011 to 2013, MAGNOLIA : 2016 to 2017, MAHINA : 2017, OHANA : 2017, NEPTUNE : 2011, TANGAROA : 2016 and 2017, ILANGA : 2016, IBIZA more than 12 years, IKARIA : 2003 to 2008, CORFOU : 2003 to 2011, CAPRI : 2001 to 2017 and SANTORIN : 2003 to 2016. **Bungalows :** ALIZÉ 4 : 9 to 19 years (renovated since 2 years), ALIZÉ 6 : 9 to 19 years (renovated since 2 years), LAGON : 9 to 17 years (renovated since 5 years). **Chalets :** TURQUOISE, OPALE and SAPHIR : more than 12 years.

**RESERVATION and PAYMENT :** At the time of booking, you will pay a deposit of 30 % of the amount of your stay and reservation fees.

- **All stays shall be paid not later than one month prior to arrival, and without a reminder from us. Otherwise, your reservation will be cancelled and all amounts paid will be retained by Naï'a Village.**
- For reservations made less than one month before the date of arrival, full payment must be made at time of booking by credit card or bank transfer, checks are not accepted less than one month before the start of the stay.
- Once the stay has been settled, no changes can be made.
- Young children are considered as a full occupants.
- The reservation is personal. It is forbidden to sublet, transfer the reservation or rent to a third party.
- Management does not accept customers whose identity is not on the reservation form and any client that exceeds the maximum capacity of the accommodation or pitch.
- **Minors without their parents are not allowed.**
- In case of cancellation, no refund will be granted for whatever reason. Remember to take out a cancellation insurance.

**CANCELLATION INSURANCE :** Before, or during your stay, cancellation insurance guarantees the waiving of any cancellation fees (according to conditions) if any of the following events occurs: illness, accident or death of a family member, pregnancy complications before the 7<sup>th</sup> month, material damage to your property requiring your presence, redundancy, obtaining a permanent contract, accident or theft of your vehicle and / or caravan occurring your way here.

The complete conditions concerning the scope, terms and limits of these guarantees are available on the website [www.naia-village.com](http://www.naia-village.com), at reception, on request, and from the insurer on request :

**AXELLIANCE - 04 72 85 80 80 - Email : indemnisationhpa@axelliance.com**

**SECURITY :** The use of charcoal barbecues is strictly prohibited.

- During your stay, you must wear your single use bracelet at all times, for your security. Lost bracelets will be replaced and charged.
- The management declines any liability for theft, loss and damage by others, of client assets. Remember to take out an insurance.

**DISCIPLINE :** Management reserves the right to evict without notice or refund those who fail to respect the rules of procedure available on the website [www.naia-village.com](http://www.naia-village.com), at reception and on request.

**CHILDREN :** They are the sole responsibility of their parents who are criminally and civilly liable, in particular when using recreation facilities.

### SWIMMING-POOL : You must wear your bracelet.

- The entrance to the pool is strictly forbidden outside the opening hours. Shorts and Bermuda are PROHIBITED, swimsuits are compulsory.
- Swim nappies are mandatory for children under 3 years (even if they are toilet trained) and children cannot be naked in the pool area.
- Children under 10 years must be accompanied by their parents.

**DOGS and CATS** They must be vaccinated, tagged or microchipped, kept on a lead while on the site, owners must carry and use bags to pick up mess. In no case can they be left alone or tied to trees or fixtures. Vaccination record must be shown on arrival.

- **Dogs classed as 1<sup>st</sup> and 2<sup>nd</sup> category (under French law) are strictly prohibited.**
- Dogs are limited to 1 per unit. Cats are not allowed in mobile homes or bungalows.

**VISITORS :** Visitors' access is subject to the authorisation of the management or its representatives. The number of visitors is restricted and regulated.

- Visitors must always present themselves to the reception and pay the entry fee. Rates per day per person : 10 € per person from 6 years and 7 € per child from 3 to 5 years. Visitors are not allowed to spend the night in Naï'a Village, and must leave the site at the end of the evening at the latest.
- Visitors' cars are prohibited on the site.
- Visitors' cats or dogs, or another animal are not allowed.

**MÉDIATION :** the client can make free use of the MEDICYS mediation service offered by Naï'a Village, by electronic means : [www.app.medicys.fr](http://www.app.medicys.fr), or by post : MEDICYS 73, Boulevard de Clichy, 75009 - PARIS - FRANCE

« Lu et approuvé » - Signature du client  
« Read and approved » - Client signature

