

# 1. HÉBERGEMENTS – LOCATIONS – EMBLACEMENTS

## 1. QUELS TYPES D'HÉBERGEMENT SONT PROPOSÉS PAR VOTRE HÔTEL DE PLEIN AIR ?

Nai'a Village – Camping Paradis by Nai'a ce sont **342 hébergements** répartis sur près de 10 hectares ! Nous vous offrons un très grand choix de **mobil-homes et bungalows** pouvant accueillir de **2 à 9 personnes**, entièrement équipés et pourvus de terrasse.

Côté Nai'a Village, nous vous proposons également une **cinquantaine d'emplacements nus**. Calmes et délimités par des haies végétales, ils peuvent accueillir tente, caravane ou camping-car et dispose d'un branchement électrique.

Chaque emplacement bénéficie d'une parcelle de 100 m<sup>2</sup> environ, agrémenté de son sanitaire individuel fermé, équipé d'eau chaude, avec douche, lavabo, WC, et évier extérieur.

## 2. QUELLE DIFFÉRENCE SELON QUE VOUS LOGIEZ AU NAI'A VILLAGE OU AU CAMPING PARADIS BY NAI'A ?

Que vous réserviez côté Nai'a Village ou côté Camping Paradis by Nai'a, **vous aurez accès à l'ensemble des 10 hectares du site**, ses équipements, les espaces aquatiques, les animations, les soirées.. Les prestations et les services sont exactement les mêmes.

Votre hôtel de plein air a dédié une partie de son espace à **la série Camping Paradis !**

Au Nai'a Village – Camping Paradis by Nai'a, vous aurez la chance de vivre une expérience unique où la Fiesta Boom Boom, les décors et les animations proposées feront de votre séjour un moment inoubliable.

## RÉSERVATIONS

### 3. COMMENT RÉSERVER MON SÉJOUR ?

Rendez-vous sur notre site web dans l'espace réservation. Vous pouvez également contacter directement notre Réception au 04.68.86.15.36 et bénéficier d'un accompagnement pour effectuer votre réservation.

### 4. COMMENT RÉSERVER PLUSIEURS HÉBERGEMENTS ?

Pour réserver plusieurs emplacements ou locations, plusieurs possibilités s'offrent à vous : si vous souhaitez réserver la même location, il vous suffira de cliquer sur l'option « dupliquer » au moment de procéder au paiement de votre réservation, si vous souhaitez réserver des locations différentes, il vous faudra procéder à chaque réservation individuellement.

N'hésitez pas à contacter notre Réception qui peut vous accompagner tout au long du processus de réservation.

### 5. COMMENT VÉRIFIER LES DISPONIBILITÉS OU OBTENIR UN DEVIS ?

Pour vérifier les disponibilités, rendez-vous sur notre site internet et cliquez sur le bouton en haut de l'écran « Réservez dès maintenant ». Ainsi, seules les locations disponibles apparaîtront une fois vos dates et options sélectionnées.

Pour obtenir un devis, n'hésitez pas à contacter la réception soit par téléphone : 04 68 86 15 36, soit par mail : [reception@naia-village.com](mailto:reception@naia-village.com)

## 6. Y-A-T-IL UN NOMBRE MINIMUM DE NUITS A RÉSERVER ?

En haute et très haute-saison, les locations (mobil-homes et emplacements) se **font uniquement à la semaine**, du samedi au samedi et du dimanche au dimanche pour certaines d'entre elles. En basse et moyenne saison, il est possible de louer à la nuit en fonction des disponibilités.

## 7. PUIS-JE CHOISIR MON NUMERO D'EMPLACEMENT ?

Nous vous proposons **une option** vous permettant de choisir précisément votre secteur, votre emplacement (20€). Merci de noter votre choix dans la rubrique « commentaire » du formulaire de réservation. Nous ferons au mieux pour vous donner satisfaction, selon les réservations déjà enregistrées.

Si vous souhaitez être proches de vos amis ou de votre famille, précisez-le dans la rubrique « commentaire » ou bien contactez directement la réception soit par téléphone : 04 68 86 15 36, soit par mail : [reception@naia-village.com](mailto:reception@naia-village.com). Vos souhaits seront pris en compte sous réserve des disponibilités.

## 8. QUELLES SONT LES HEURES D'ARRIVÉE ET DE DÉPART POSSIBLES ?

Les emplacements sont disponibles **à partir de 14h00** le jour d'arrivée et doivent être libérés le jour du départ **avant 10h00**.

Les mobil-homes et bungalows sont disponibles **à partir de 17h00** le jour d'arrivée et doivent être libérés le jour du départ **avant 10h00**.

## 9. PEUT-ON ARRIVER EN DEHORS DES HORAIRES D'OUVERTURE DE LA RÉCEPTION ?

Il est possible d'arriver en dehors des horaires d'ouverture de la Réception. Dans ce cas, il vous faudra **prévenir en amont** de votre arrivée tardive, et contacter le gardien une fois sur place, qui vous accueillera et vous guidera (numéro de téléphone affiché sur la porte de la Réception).

## 10. LES LOCATIONS RESTENT-ELLES RÉSERVÉES EN CAS D'ARRIVÉE RETARDÉE ?

En cas d'arrivée retardée non signalée à la Direction, la location est maintenue pendant 24 heures. Passé ce délai, l'emplacement sera attribué à un autre client.

## 11. QUELLES SONT LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION ?

Les conditions générales de réservation sont à télécharger sur notre site internet dans la partie « Documentation ».

## 12. LES ANIMAUX SONT-ILS ACCEPTÉS AU SEIN DE L'HÔTEL DE PLEIN AIR ?

Les animaux sont acceptés dans la limite d'un chien par hébergement. Ils doivent être vaccinés, tatoués ou pucés (présentation du carnet à l'arrivée), tenus en laisse sur le site, avec sac de propreté. En aucun cas ils ne devront être laissés seuls ni attachés aux arbres ou plantations.

Les chiens de 1ère et 2ème catégorie sont strictement interdits au sein de vos hôtels de plein air.

**Les chats ne sont pas autorisés dans les locations.**

### 13. LES VISITEURS EXTÉRIEURS SONT-ILS ACCEPTÉS ?

L'accès aux visiteurs est soumis à l'autorisation de la Direction ou de ses représentants. Le nombre de visiteurs est restreint et réglementé. Les visiteurs doivent impérativement se présenter à la Réception et s'acquitter **du droit d'entrée**.

Les tarifs par jour et par personne sont de 10 € par personne à partir de 11 ans et de 6 € par enfant de 5 à 10 ans.

### 14. L'HÔTEL DE PLEIN AIR EST-IL ACCESSIBLE AUX PERSONNES A MOBILITÉ RÉDUITE ?

L'établissement est accessible aux personnes à mobilité réduite. Certains emplacements sont équipés de sanitaires accessibles aux personnes à mobilité réduite. Renseignez-vous auprès de la Réception pour bénéficier de ces emplacements.

### 15. QU'EST-CE QUE L'ASSURANCE ANNULATION ?

Avant votre départ, ou pendant votre séjour, l'assurance annulation prend en charge les frais de rupture d'un contrat si l'un des événements suivants survient : maladie, accident ou décès atteignant un membre de votre famille, complication de grossesse avant le 7ème mois, dommages matériels importants atteignant vos biens propres et nécessitant votre présence, licenciement économique, obtention d'un contrat à durée indéterminée, accident ou vol de votre véhicule et/ou caravane survenant sur le trajet.

Les conditions complètes concernant l'étendue, les modalités et les limites de ces garanties sont disponibles auprès de l'assureur sur simple demande : EUROP ASSISTANCE – 01 41 85 85 85

## TOUT SAVOIR SUR VOTRE LOCATION ET LES ÉQUIPEMENTS

### 16. Y-A-T-IL UNE PLACE POUR LE VÉHICULE SUR LES EMPLACEMENTS ?

Chaque parcelle de terrain est pourvue d'un emplacement de parking pour une voiture. La présence d'un véhicule supplémentaire reste possible, nous vous invitons à vous renseigner auprès de la Réception pour connaître les différentes modalités.

### 17. LES LOCATIONS SONT-ELLES ÉQUIPÉES DE TÉLÉVISEUR ?

Toutes les locations sont équipées de télévision.

### 18. LES DRAPS ET COUVERTURES SONT-ILS INCLUS DANS LES LOCATIONS ?

Nos locations comprennent des oreillers.

Les draps, couettes et taies d'oreillers ne sont pas fournis dans la location. Vous avez la possibilité de louer des kits de couchage et des serviettes de toilette à la Réception de votre hôtel de plein air.

Pour en savoir plus, consultez ce document.

### 19. LES CUISINES DES LOCATIONS SONT-ELLES ÉQUIPÉES ?

Les cuisines des locations sont toutes équipées d'une plaque de cuisson, d'un four à micro-ondes et d'un réfrigérateur. La vaisselle est également comprise dans les locations. Un inventaire vous sera remis lors de votre arrivée.

## 20. Y-A-T-IL POSSIBILITÉ DE LOUER UN RÉFRIGÉRATEUR SUR LES EMPLACEMENTS ?

Nai'a Village - Camping Paradis by Nai'a vous propose la location de réfrigérateur top simple ou réfrigérateur-congélateur. Consultez nos tarifs de locations sur le site internet ou bien renseignez-vous directement auprès de la Réception lors de votre arrivée.

## 21. Y-A-T-IL POSSIBILITÉ DE LOUER UN ÉQUIPEMENT POUR BÉBÉ ?

La location d'équipement pour bébé est possible en fonction des disponibilités.

Nous vous proposons la location de chaise haute, baignoire et lit parapluie (par mesure d'hygiène, le seul matelas est le matelas d'origine du lit et les draps de sont pas fournis). Renseignez-vous auprès de la Réception pour connaître les tarifs de location.

## 22. VOTRE HÔTEL DE PLEIN AIR EST-IL SÉCURISÉ ?

Votre hôtel de plein air fait l'objet d'une surveillance et d'une protection permanente 24h sur 24h, assurée par une équipe de sécurité.

Les barrières à l'entrée de votre hôtel de plein air permettent le contrôle des passages voitures. Seuls les clients inscrits et possédant l'autocollant Nai'a Village – Camping Paradis by Nai'a pourront y accéder. Les voitures extérieures ne sont pas autorisées dans l'enceinte du site.

## 23. CHAQUE EMPLACEMENT BÉNÉFICIE-T-IL DE SON SANITAIRE PRIVÉ ?

Tous les emplacements nus sont agrémentés d'un sanitaire individuel fermé, équipé d'eau chaude, avec douche, lavabo, WC, et évier extérieur; et dispose d'un branchement électrique.

Toutes les locations situées dans les quartiers du Nai'a Village sont également agrémentées de sanitaires individuels fermés, également équipé d'eau chaude, d'une douche, d'un lavabo, d'un WC et d'un évier extérieur.

## 24. EST-CE POSSIBLE D'INSTALLER UNE CARAVANE AINSI QU'UNE TENTE SUR UN MÊME EMPLACEMENT ?

Pour les emplacements nus, un supplément vous sera demandé dans le cas de l'installation d'une tente en plus d'une caravane ou camping-car. Attention cependant aux dimensions du matériel utilisé.

Pour les locations, la place disponible est réservée au parking d'un véhicule et non à l'installation d'un autre type d'hébergement.

## 25. QUELS TYPES D'ÉQUIPEMENTS PROPOSEZ-VOUS A LA LOCATION ?

Voyager léger, au Nai'a Village vous pouvez louer :

- Des vélos (avec ou sans remorque enfant)
- Des ventilateurs
- Des draps et serviettes de toilette
- Kits bébés
- Réfrigérateur simple et réfrigérateur-congélateur

Retrouvez tous nos tarifs en ligne sous la rubrique « service ».

## PAIEMENT – CAUTIONS - TARIFS

### 26. QUE COMPRENENT LES TARIFS DES LOCATIONS ?

Que vous réserviez côté Nai'a Village ou côté Camping Paradis by Nai'a, l'ensemble des tarifs comprend : l'hébergement, un parking pour une voiture, un bloc sanitaire privé pour les hébergements situés côté Nai'a Village (eau chaude, WC, douche, lavabo, évier), l'accès aux espaces aquatiques, terrain multisports, aire de jeux, animations, accès à tous les équipements, Club Enfants et Club Ado, spectacles proposés en juillet et en août et la taxe de séjour municipale.

### 27. LES TARIFS DE L'EAU ET L'ÉLECTRICITÉ SONT-ILS INCLUS POUR LES LOCATIONS D'EMPLACEMENT ?

Les consommations d'eau et d'électricité sont bien inclus pour les locations d'emplacement, qu'il s'agisse du bloc sanitaire privé ou des zones de raccordement.

### 28. QUELLES SONT LES MODALITÉS POUR LE RÈGLEMENT DU SOLDE ?

Tous les séjours doivent être soldés au plus tard **un mois avant la date d'arrivée**, et sans relance de notre part, faute de quoi la réservation sera considérée comme annulée et toutes les sommes versées resteront acquises à Nai'a Village – Camping Paradis by Nai'a.

Pour les réservations faites moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral devra être effectué au moment de la réservation.

### 29. QUELS SONT LES MOYENS DE PAIEMENT ACCEPTÉS ?

Vous pouvez régler votre séjour dans notre établissement par carte de crédit, virement ou chèque bancaire. Notez toutefois, que les chèques bancaires ne sont plus acceptés moins d'un mois avant la date de début du séjour.

Les chèques vacances ANCV sont acceptés comme règlement pour les locations et emplacements.

La convention VACAF n'a pas été reconduite.

### 30. QUELLES SONT LES CAUTIONS DEMANDÉES A L'ARRIVÉE ?

Pour les emplacements, deux cautions vous seront demandées pour la bonne tenue et la propreté du terrain.

- Une caution de 100€ pour le badge et le service ménager,
- Une caution de 200€ couvrant le matériel (sanitaires privés).

Pour les locations, deux cautions vous seront demandées :

- Une caution de 400€ couvrant le matériel. En cas de détérioration de matériel ou d'inventaire incomplet, il sera retenu sur la caution déposée la valeur de remplacement ou de remise en état desdits objets.
- Une caution de 100€ qui sera encaissée si la location n'est pas rendue dans un parfait état de propreté.

## LES + NAI'A : BRACELET CASHLESS ET APPLICATION TIPIZ

### 31. QU'EST-CE QUE LE SYSTÈME DE BRACELET CASHLESS ?

Cashless est un bracelet qui vous permet de régler plus facilement, plus rapidement et très simplement tous vos achats.

Accepté partout au Nai'a Village – Camping Paradis by Nai'a, votre bracelet Cashless est votre unique moyen de paiement : au restaurant, au bar, à la superette Super Nai'a et à l'accueil, quel que soit l'achat souhaité ou son montant. Son système de fonctionnement est très simple, assimilable à celui d'une carte bancaire sans contact.

Vous récupérez, lors de votre arrivée à Nai'a Village - Camping Paradis by Nai'a, un bracelet Cashless sur lequel vous pourrez charger le montant de votre choix par carte bancaire, en espèces ou en chèques-vacances à l'accueil et au niveau du restaurant Le Dauphin.

A la fin de votre séjour, si votre bracelet cashless est toujours crédité, la somme restante vous sera restituée. Vous devrez vous rendre sur le site [cashless.fr](http://cashless.fr) pour faire votre demande de restitution de solde, il vous sera remis par virement bancaire.

Avec votre bracelet Cashless au poignet vous pouvez consommer partout dans l'enceinte du Nai'a Village - Camping Paradis by Nai'a.

### 32. LE PORT DU BRACELET EST-IL OBLIGATOIRE ?

Pendant la durée de votre séjour, le bracelet, à usage unique est obligatoire pour votre sécurité. L'accès à votre hôtel de plein air et aux espaces aquatiques étant réservé à la clientèle, le bracelet permet de reconnaître les personnes qui tenteraient de profiter des infrastructures des hôtels de plein air alors qu'ils n'y logent pas.

**Tout bracelet perdu sera remplacé et facturé.**

### 33. QU'EST-CE QUE L'APPLICATION TIPIZ ?

Tipiz est une application 100% Nai'a qui est disponible sur l'App store et Google Play.

**Gratuite**, simple, ludique et dynamique l'application TIPIZ simplifie vos vacances et vous permet d'être toujours connecté aux activités du camping : Programme d'animations, menus des restaurants, météo, horaires, activités... Des vacances 100% Nai'a !

Téléchargez-la dès maintenant en renseignant la clé : **NAIA**

## 2. ACTIVITÉS – ÉQUIPEMENTS - SERVICES

### DES ANIMATIONS POUR TOUTE LA FAMILLE

#### 34. QUELLES SONT LES ACTIVITÉS PROPOSÉES AUX ENFANTS ?

En juillet et août, une équipe dédiée d'animatrices accueille les enfants de 3 à 11 ans, tous les jours de 9h30 à 12h30 et de 15h00 à 18h00 au **Club Enfants « P'tit Dauphin »**.

Des groupes sont formés selon les âges afin de proposer à tous les enfants des activités adaptées.

Activités manuelles, jeux (en extérieur et couverts), chasse aux trésors, après-midi déguisés et à thème..., tout est réuni pour faire briller les yeux des enfants et tenir la promesse de vacances magiques !

Hors saison, et lors des **vacances scolaires**, nous vous proposons également des animations pour les enfants. Nous vous invitons à suivre notre Page Facebook pour ne pas manquer ces informations.

#### 35. Y-A-T-IL DES ACTIVITÉS PROPOSÉES AUX ADOLESCENTS ?

En juillet et août, le **Club Ado « Nai'Ado »** propose des activités spécifiques aux 10-12 ans et plus, et aux 14-17 ans (et plus). Un espace entièrement dédié aux jeunes et des activités fun pour faire de leurs vacances un souvenir unique.

#### 36. QUELLES SONT LES ANIMATIONS EN JOURNÉE POUR LES ADULTES ?

Nai'a Village - Camping Paradis by Nai'a vous propose de nombreuses animations toute la journée :

- Activités sportives : cours de fitness, tir à l'arc, tennis, ping-pong, volley, basket, mini foot, ping-pong, pétanque, acro-game... Matches, concours et tournois en tous genres sur le terrain multisports
- Activités aquatiques : cours d'aquagym, tennis d'eau, volley d'eau, balle au prisonnier, concours de nages, waterpolo...
- Activités familiales : jeux, défis, parcours ...

#### 37. Y A-T-IL DES SPECTACLES ET ANIMATIONS PROPOSÉS EN SOIRÉE ?

Pendant la période estivale (juillet-août) nous vous donnons rendez-vous tous les soirs devant notre scène de spectacle. Les spectacles sont proposés par des compagnies professionnelles. Des shows exclusifs et sophistiqués vous sont offerts.

Magie, cabaret, concert de variétés, hypnose, shows colorés, orchestres etc. sauront faire de vos soirées d'été au Nai'a Village- Camping Paradis by Nai'a un moment unique pour toute la famille.

#### 38. EST-CE QUE TOUTES LES ANIMATIONS ET ACTIVITÉS SONT GRATUITES ?

Les activités et animations sont pour la majorité d'entre elles gratuites et comprises dans votre séjour. Une contribution est demandée uniquement pour participer à certaines activités qui nécessitent l'intervention d'un prestataire extérieur : laser-game ou sortie paddle par exemple.

## LES ESPACES AQUATIQUES GÉANTS

### 39. QUELLES SONT LES HORAIRES D'OUVERTURE DES ESPACES AQUATIQUES GÉANTS ?

En juillet-août, les espaces aquatiques sont ouverts tous les jours de **9h30 à 21h30** et **deux jours par semaine jusqu'à minuit** (jours consultables à la Réception). En basse saison, les espaces aquatiques sont ouverts à partir d'avril de **10h00 à 18h00**.

L'accès aux espaces aquatiques est strictement interdit en dehors des horaires d'ouverture.  
La sortie des bassins est obligatoire un quart d'heure avant l'heure de fermeture (traitement de l'eau).

### 40. Y-A-T-IL UNE LIMITE D'AGE POUR ACCÉDER AUX TOBOGGANS ?

Les enfants de **moins de 10 ans** souhaitant profiter des toboggans doivent impérativement être accompagnés d'un adulte.

### 41. LES BASSINS DES ESPACES AQUATIQUES SONT-ILS CHAUFFÉS ?

Tous les espaces aquatiques sont chauffés pour que vous profitiez agréablement des joies de la baignade.

### 42. LES SHORTS DE BAIN SONT-ILS AUTORISÉS ?

Les shorts et bermudas sont interdits au sein des espaces aquatiques et **le maillot de bain est obligatoire**.

De même que les couches-piscine sont obligatoires pour les enfants de moins de 3 ans même s'ils sont propres, et ne peuvent en aucun cas être nus dans l'enceinte des espaces aquatiques.

## ÉQUIPEMENTS ET SERVICES

### 43. QUELS ÉQUIPEMENTS PEUT-ON TROUVER AU NAI'A VILLAGE ?

Les espaces aquatiques avec bassin de nage, le terrain multisports, l'acro-game, le court de tennis, le terrain de beach volley, les tables de ping-pong et l'espace fitness offrent la possibilité de passer des vacances sportives pour toute la famille !

Et pour vous détendre, prenez place dans notre sauna qui vous garantira un moment de bien-être absolu.

Deux aires de jeux enfants et deux boulodromes sont aussi à votre disposition.

### 44. COMMENT BÉNÉFICIER DE L'ACCÈS AU WIFI ?

Le wifi payant est accessible sur l'ensemble du site de Nai'a Village – Camping Paradis by Nai'a.

Le wifi gratuit est accessible au restaurant Le Dauphin & sa terrasse, au Restaurant Route 66 et à la Réception de votre camping.

### 45. QUELS TYPES DE COMMERCE TROUVER AU SEIN DE L'HÔTEL DE PLEIN AIR ?

Nai'a Village – Camping Paradis by Nai'a met à votre disposition différents commerces et services pour vous garantir un séjour tout confort :

- Les restaurants - bars Le Dauphin et Route 66 avec terrasse au bord de la piscine
- Un snack
- Une pizzeria



- Une supérette Super Nai'a
- Un point chaud avec pains et viennoiseries
- Une boutique de souvenirs le Nai'a Shop
- Deux laveries (machines à laver et sèches linge)

#### 46. PEUT-ON FAIRE DES BARBECUES SUR NOTRE PARCELLE ?

Les feux ouverts (bois, charbon, etc.) sont rigoureusement interdits. Les réchauds doivent être maintenus en bon état de fonctionnement et ne pas être utilisés dans des conditions dangereuses. Les barbecues à charbon sont strictement interdits.

Vous pouvez profiter de **notre espace grillade avec ses barbecues géants** qui sont mis à votre disposition.

### LA PLAGE ET LES ALENTOURS

#### 47. Y-A-T-IL UN ACCÈS DIRECT VERS LA PLAGE DEPUIS LES HÔTELS DE PLEIN AIR ?

La plage de Port-Barcarès se situe entre 600 et 900 mètres du Nai'a Village- Camping Paradis by Nai'a en fonction de l'emplacement de votre location. Elle est accessible directement depuis votre l'hôtel de plein air depuis la voie verte, non autorisée aux véhicules à moteur.

#### 48. LE VILLAGE DE PORT-BARCARÈS EST-IL FACILEMENT ACCESSIBLE A PIED ?

Le village de Port-Barcarès se situe à une vingtaine de minutes à pied de votre hôtel de plein air. Un arrêt de bus à destination du centre-ville est situé à quelques mètres de l'entrée de la réception et passe en moyenne toutes les heures.

Retrouvez les horaires de passage sur le site de la Compagnie des Transports Perpignan Méditerranée (ligne 13 - arrêt Tamaris).

#### 49. Y-A-T-IL DES PISTES CYCLABLES PROCHES DE L'HÔTEL DE PLEIN AIR ?

Une piste cyclable est accessible à 100 mètres de votre hôtel de plein air : **la voie verte**.

Par ailleurs, nous vous proposons la **location de vélos**. Nous vous invitons à vous renseigner auprès de la Réception.

#### 50. QUE FAIRE DANS LA RÉGION ?

Entre mer et montagne, le Languedoc Roussillon est une Région au patrimoine aussi riche que diversifiée.

Depuis vos hôtels de plein air, à pied ou à vélo, partez à la découverte de la **superbe vallée de l'Agly en empruntant la voie verte**. De port-Barcarès à Rivesaltes, vous pourrez admirer la rivière d'un côté, les vergers de l'autre et le Canigou en toile de fond. Ce parcours s'étend sur près de 15 kilomètres, en pleine nature et sans qu'aucun bruit de moteur ne vienne troubler la quiétude des lieux. Un vrai bonheur !

Rendez-vous dans la partie Région & Tourisme de notre site internet pour découvrir les différents points d'intérêts et événements de la Région.

#### 51. QUELLES SONT LES COORDONNÉES GPS DE VOS HÔTELS DE PLEIN AIR ?

Les coordonnées GPS de Nai'a Village – Camping Paradis by Nai'a sont : E3° 01'22,5" – N 42° 46'28,5"

## 3. TOUT SAVOIR SUR LE PASS NAI'A FAMILY

### 52. QU'EST-CE QUE LE PASS NAI'A ?

Le Pass Nai'a est un droit d'accès pour une journée au Nai'a Village – Camping Paradis by Nai'a.

Il permet de profiter de toutes nos installations (espaces aquatiques, terrains de sports, tir à l'arc, cinéma, etc..), et de toutes nos animations et spectacles, comme si vous louiez une parcelle ou un mobil-home, mais sans dormir sur place !

### 53. QUELLES SONT LES DATES D'OUVERTURE DU PASS NAI'A ?

Le Pass Nai'a est disponible tous les jours durant toute la saison d'ouverture de nos parcs aquatiques, d'avril à octobre (hors juillet et août, où l'accès au site est réservé aux clients résidents).

Il est possible que le Pass Nai'a soit prolongé de quelques jours au début du mois de juillet, ou avancé de quelques jours à la fin du mois d'août, si la fréquentation du camping le permet.

### 54. QUELS SONT LES HORAIRES DU PASS NAI'A ?

Le Pass Nai'a vous donne accès à tout notre site, pour une journée entière de 10h00 à minuit.

### 55. QUELS SONT LES TARIFS DU PASS NAI'A ?

Plein tarif : 15€ (à partir de 11 ans)

Tarif réduit : 8€ (de 5 à 10 ans inclus)

Gratuit pour les enfants de moins de 5 ans.

### 56. Y'A-T-IL UNE LIMITE AU NOMBRE DE PASS NAI'A ?

Il y a plusieurs limites.

En premier lieu, un nombre maximum de **4 mineurs par adulte majeur responsable** est accepté.

Ensuite, un nombre total maximum de Pass Nai'a délivrés est fixé, pour chaque journée, par la Direction en fonction de la fréquentation du camping.

C'est pourquoi la réservation est obligatoire.

### 57. COMMENT RÉSERVER MON PASS NAI'A ?

Pour réserver, vous devez envoyer un mail à l'adresse suivante : [pass@naia-village.eu](mailto:pass@naia-village.eu), en indiquant votre nom, prénom, la date à laquelle vous souhaitez venir et le nombre d'adultes et d'enfants.

La réservation doit obligatoirement être faite au plus tard 24 heures avant votre arrivée.

### 58. EST-CE QUE J'AURAI UNE CONFIRMATION PAR MAIL SUITE A MA RÉSERVATION ?

Non, nous prenons note de toutes les réservations, mais nous vous répondrons uniquement lorsqu'il n'y aura plus de places disponibles pour le jour que vous avez demandé.

### 59. PUIS-JE RÉSERVER VIA FACEBOOK OU PAR TÉLÉPHONE AUPRÈS DE LA RÉCEPTION ?

Non, les réservations se font uniquement par mail à l'adresse : [pass@naia-village.eu](mailto:pass@naia-village.eu)

### 60. COMMENT RÉCUPÉRER LE PASS NAI'A QUE J'AI RÉSERVÉ ?

Rendez-vous à la Réception du Camping à partir de 10h00, le jour prévu, en précisant votre nom et prénom.

Votre Pass Naï'a ainsi qu'un bracelet pour accéder au site vous seront remis pour passer une journée inoubliable au Camping Naï'a Village – Camping Paradis by Naï'a.

#### **61. PUIS-JE RAMENER MON PANIER PIQUE-NIQUE ?**

Non, la nourriture ne peut être amenée sur le site.

Cependant, deux restaurants, un snack, une pizzeria, ainsi qu'une supérette sont à votre disposition pour vous restaurer au sein du Camping Naï'a Village – Camping Paradis by Naï'a.

#### **62. PUIS-JE SORTIR ET RENTRER A NOUVEAU DANS LA MÊME JOURNÉE ?**

Oui, les sorties et entrées successives sont autorisées.

Vous pouvez ainsi vous rendre à la plage à proximité, ou louer un paddle pour une promenade sur l'Agly, avant de revenir profiter du spectacle du soir...

#### **63. QUELS SONT LES ACTIVITÉS ET LES SPECTACLES DE LA SAISON ?**

Vous pouvez retrouver nos plannings d'activités et de spectacles 2021 sur notre application TIPIZ, disponible en téléchargement sur App Store et Google Play.

#### **64. QUELLE TENUE DE BAIN EST AUTORISÉE A LA PISCINE ?**

Pour les hommes, seuls les slips de bain et maillots de bain de type « boxer » sont autorisés. Les shorts de bain ne sont pas autorisés.

Pour les femmes, seuls les maillots de bain classiques sont autorisés (1 ou 2 pièces). Les burkinis ne sont pas autorisés.

Des maillots sont en vente à la boutique sur le site.

Les bébés et jeunes enfants doivent être propres pour accéder aux bassins et les couches de piscine sont obligatoires pour les enfants de moins de 3 ans.

#### **65. LES PISCINES SONT-ELLES CHAUFFÉES ?**

Oui, tous nos espaces aquatiques sont chauffés.