CONDICIONES GENERALES DE ALQUILER Y RESERVA 2027

A RESERVA Y EL CONTRATO DE ALQUILER SON NOMINATIVOS Y NO PODRÁN SER CEDIDOS NI TRANSFERIDOS

LLEGADAS / SALIDAS

• Las parcelas están disponibles a partir de las **14:00 h del día de llegada** y deberán quedar libres antes de **las 10:00 h del día de salida.**
• Los bungalows y mobil-homes están disponibles a partir de **las 17:00 h del día de llegada** y deberán quedar libres el día de salida de **acuerdo con la hora concertada para el check-out.**
En temporada alta, el alquiler de bungalows y mobil-homes se realiza de sábado a sábado o de domingo a domingo. Se admiten estancias cortas fuera de los meses de julio y agosto.
• En caso de llegada tardía no comunicada a la Dirección, el alojamiento **se mantendrá reservado durante 24 horas.** Transcurrido dicho plazo, la reserva será cancelada y el alojamiento podrá asignarse a otro cliente.

FIANZAS

Para las parcelas, se solicitarán dos fianzas a la llegada:
• una fianza de **100 €** por el badge de acceso y la limpieza,
• y una fianza de **200 €** para cubrir posibles daños en el equipamiento durante la estancia.

Para los alojamientos de alquiler, se solicitarán dos fianzas a la llegada:
• una fianza de **400 €** por el equipamiento (en caso de daños o inventario incompleto, se descontará de la fianza el coste de reposición o reparación de los elementos afectados),
• y una fianza de **100 €**, que se cobrará si el alojamiento no se entrega en perfecto estado de limpieza.

ANTIGÜEDAD DE LOS ALOJAMIENTOS

Mobile homes: HÉLIOS: 2019 y 2023 – ARCHIPEL: 2018 y 2024 – ALOHA: 2017 – AKOYA: 2016 a 2017 – PERLE: 2015 a 2017 – HIBISCUS: 2011 a 2013 – MAHINA: 2017 – OHANA: 2017 – NEPTUNE: 2011 – TANGAROA: 2016 a 2017 – ILANGA: 2016 – SANTORIN: 2003 a 2016 – SANTORIN ÉVASION: 2016 – MAJORQUE: 2016 a 2017 – ANACAPRI: 2001 a 2017 – MAGNOLIA: 2016 a 2017.

Bungalows: ALIZÉ 4 et ALIZÉ 6 : de 10 à 20 ans (rénovés depuis 1 an) – LAGON : de 10 à 18 ans (rénovés depuis 1 an).

RESERVA Y PAGO

En el momento de efectuar la reserva, deberá abonarse un anticipo del **30 % del importe de la estancia**, así como **los gastos de reserva (35 €).**
• El importe total de la estancia deberá quedar abonado, como máximo, **dos meses antes de la fecha de llegada**, sin necesidad de recordatorio por nuestra parte. En caso contrario, la reserva será cancelada y Nai'a Village retendrá todas las cantidades ya abonadas.
• Para las reservas realizadas con menos de **dos meses de antelación respecto a la fecha de inicio de la estancia, el pago íntegro deberá efectuarse en el momento de la reserva** mediante tarjeta bancaria, transferencia o cheques-vacances; los cheques bancarios no se aceptan cuando falten menos de dos meses para el inicio de la estancia.
• Formas de pago aceptadas: tarjeta bancaria, transferencia bancaria, cheques-vacances ANCV, financiación Floa Bank y cheque bancario a nombre de «Nai'a Village».
• **Se facturará una tasa adicional de 1,50 € por día y por persona mayor de 12 años junto con el saldo de la estancia.**
• Una vez abonada íntegramente la estancia, no podrá realizarse ninguna modificación en el contrato de alquiler.
• Los bebés y niños de corta edad se consideran ocupantes a todos los efectos.
• La reserva es personal. Queda prohibido subarrendar o ceder a terceros la parcela o el alojamiento.
• La Dirección no admitirá a personas cuya identidad no figure en la solicitud de reserva, ni grupos que superen la capacidad máxima autorizada del alojamiento o de la parcela.
• No se admiten menores que no estén acompañados por sus padres.
• En caso de cancelación, no se efectuará ningún reembolso, sea cual sea el motivo. Se recomienda contratar un seguro de cancelación.

SEGURO DE CANCELACIÓN (OPCIONAL – 5 % DEL IMPORTE DEL ALQUILER)

Antes de la salida o durante la estancia, la cobertura de cancelación asumirá los gastos derivados de la rescisión del contrato (conforme a las condiciones previstas) si se produce alguno de los siguientes supuestos: enfermedad, accidente o fallecimiento, traslado laboral, modificación o denegación por parte del empleador de las fechas de vacaciones retribuidas, robo del documento de identidad, gastos por interrupción de la estancia, responsabilidad civil durante las vacaciones y garantía «anti-sorpresa».
Las condiciones completas relativas al alcance, modalidades y límites de estas garantías están disponibles en el sitio web **www.naia-village.com**, en recepción previa solicitud y por correo electrónico en: **reception@naia-village.com**

SEGURIDAD

• Queda terminantemente prohibido el uso de barbacoas de carbón.
• Queda terminantemente prohibida la recarga de vehículos eléctricos o híbridos dentro del recinto, incluso utilizando la conexión eléctrica de un mobil-home o de una parcela. Cualquier consumo detectado será facturado al cliente responsable.
• **Por motivos de seguridad, el uso de la pulsera de un solo uso es obligatorio durante toda la estancia. Toda pulsera perdida será sustituida y facturada.**
• La Dirección declina toda responsabilidad en caso de robo, pérdida o daños causados por terceros a los bienes del cliente. Se recomienda disponer de un seguro adecuado.

CIRCULACIÓN Y ESTACIONAMIENTO

• **La velocidad máxima dentro del recinto es de 10 km/h.** La Dirección se reserva el derecho de prohibir el acceso y la circulación durante el resto de la estancia a cualquier vehículo cuya velocidad se considere excesiva o cuya conducción resulte peligrosa; en tal caso, el vehículo deberá estacionarse en el aparcamiento exterior.
• **La barrera de acceso al recinto permanece cerrada de 00:00 a 06:00 h;** durante esta franja horaria no se permite la entrada ni la salida de vehículos.
• El estacionamiento está limitado a un vehículo por parcela (una instalación y un vehículo) y a un vehículo por alojamiento, excepto en los mobil-homes de la gama Archipel, para los que se admiten dos vehículos. Cualquier vehículo adicional deberá estacionarse obligatoriamente en el aparcamiento del restaurante Route 66, situado fuera del recinto.

• Los patinetes y demás vehículos de movilidad personal deberán circular a velocidad reducida; los menores deberán utilizar obligatoriamente equipos de protección. En caso de reincidencia tras un recordatorio de la normativa, la Dirección se reserva el derecho de retirar el vehículo en cuestión durante el resto de la estancia.

COMPORTAMIENTO Y DISCIPLINA

La Dirección se reserva el derecho de expulsar, sin previo aviso ni reembolso, a las personas que incumplan el reglamento interno, disponible en **www.naia-village.com**, en recepción y previa solicitud. Queda prohibida cualquier molestia por ruido a partir de medianoche.

NIÑOS

Los niños se encuentran bajo la responsabilidad exclusiva de sus padres, quienes asumirán la responsabilidad civil y penal correspondiente, especialmente durante el uso de los juegos puestos a su disposición.

ZONAS ACUÁTICAS

• Es obligatorio llevar la pulsera. Queda terminantemente prohibido acceder a la piscina fuera del horario de apertura.
• **PROHIBIDOS los shorts, bermudas y burkinis;** es obligatorio el uso de bañador. También están prohibidos la ropa interior y los bañadores tipo bóxer.
• Los pañales de baño son obligatorios para los menores de 3 años (aunque ya no utilicen pañal habitualmente); en ningún caso podrán permanecer desnudos dentro del recinto de la piscina.
• Los menores de 12 años deberán estar obligatoriamente acompañados por uno de sus padres, mayor de edad.
• Quedan prohibidos en las piscinas los balones, flotadores de gran tamaño, churros de piscina y demás objetos flotantes o hinchables voluminosos.

PERROS Y GATOS

• Los animales deberán estar vacunados, identificados mediante tatuaje o microchip y permanecer atados con correa dentro del recinto; a la llegada se solicitará la cartilla de vacunación. Los propietarios deberán disponer de bolsas higiénicas y recoger los excrementos de su animal. El incumplimiento de esta obligación dará lugar a una penalización fija, cuyo importe está indicado en recepción y será facturado al cliente responsable.
• En ningún caso los animales podrán dejarse solos ni atarse a árboles o plantas.
• **Los perros de 1.ª y 2.ª categoría están terminantemente prohibidos.** Se admite un solo perro por parcela o alojamiento. No se admiten gatos en los alojamientos de alquiler.

VISITANTES INVITADOS

• El acceso de visitantes está sujeto a la autorización de la Dirección o de sus representantes. El número de visitantes está limitado y regulado.
• **Solo se admitirán visitantes invitados por un cliente que se encuentre alojado en Nai'a Village**. El cliente anfitrión será responsable de sus visitantes y del cumplimiento del presente reglamento por parte de estos.
• **Los visitantes deberán presentarse obligatoriamente en recepción y abonar la tarifa de acceso**: 9 € por día y persona a partir de 12 años, 6 € por niño de 5 a 11 años y acceso gratuito para los menores de 5 años.
• La tarifa de acceso permite utilizar durante el día las instalaciones del establecimiento (zona acuática, animaciones, espacios de ocio y restauración), de acuerdo con las condiciones y horarios aplicables a los clientes alojados. Es obligatorio llevar durante toda la visita la pulsera entregada en recepción.
• Los visitantes no están autorizados en ningún caso a pernoctar en Nai'a Village y deberán abandonar el recinto, como máximo, al finalizar la velada.
• Los vehículos de los visitantes no están autorizados dentro del recinto. Tampoco se admiten perros, gatos ni otros animales pertenecientes a los visitantes.

MEDIACIÓN

El cliente podrá recurrir gratuitamente al servicio de mediación CM2C propuesto por Nai'a Village, por teléfono en el 06 09 20 48 86 o por correo postal: CM2C, 14 rue de Saint-Jean, 75017 PARÍS – FRANCIA.

« Leído y conforme »	Fecha :	Firma del cliente :